

Fronet Oy, Sudenpolku 8, 56100, Ruokolahti  
www.fronet.fi, fronet@fronet.fi, 050 5373449

**Lisätietoja:**  
<http://www.fronet.fi/kyselyjarjestelma/>

## Fronet Oy:n Kyselyjärjestelmä

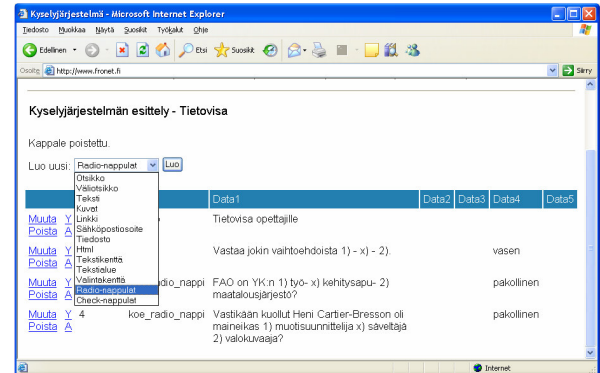
Fronet Oy:n Kyselyjärjestelmä tarjoaa yrityksille ja yhteisöille monipuolisen tavan kerätä ja hallita palautteita ja kyselyitä sähköisesti.

Kyselyjärjestelmällä voidaan luoda useita samanaikaisia kyselyitä tiedonkeruuseen, palautteeseen tai esimerkiksi arviointiin.

### Kyselyiden luominen

Kyselyiden luominen on helppoa ja nopeaa yksinkertaisen käyttöliittymän avulla. Kyselyt voi sisältää eri kysymystyyppien lisäksi otsikoita, ohjetekstejä, kuvia, linkkejä jne.

Kyselyt voidaan luoda myös kopioimalla valmiista vapaasti muokattavista pohjista. Näin kyselyiden järjestäminen on entistä helpompaa ja nopeampaa.



### Kyselyihin vastaaminen

Kyselyt voidaan liittää osaksi omia kotisivuja tai erilliseen ulkoasuun. Kyselyihin viittaava linkki voidaan lähettää asiakkaille sähköpostissa tai vapaasti saatavat kyselyt voidaan suojata asiakkaille jaettavalla tunnuksella.

Asiakkaat tarvitsevat vain internet-yhteyden vastatakseen kyselyihin. Vastaukset tallennetaan järjestelmän tietokantoihin ja ovat näin heti valmiita analysoitaviksi.

## Arviointikyselyt Kyselyjärjestelmässä

### Kysymykset

Kyselyjärjestelmässä voidaan toteuttaa arviointikyselyitä useilla erilaisilla monivalintakysymyksillä, jonka kysymystekstit ja vaihtoehdot voi määrätä vapaasti.

Monivalintakysymysten lisäksi voidaan kyselyihin tehdä vapaita tekstikysymyksiä, joissa voidaan kerätä syvempää palautetta asiakkailta.

### Tilastot

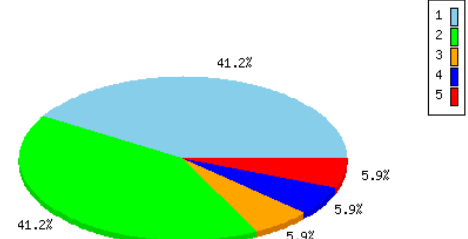
Arviointikyselyn kysymyksistä saadaan järjestelmässä automaattisesti tilastot vastausten jakautumisesta.

Kyselyn tilastoraportissa ilmoitetaan eri

vastausvaihtoehtojen jakautuma ja keskiarvo. Jakaumat esitetään lukujen lisäksi kahtena erilaisena graafisena kuvaajana.

Järjestelmästä voidaan myös tallentaa vastaukset Excel-tiedostona kyselytulosten jatkokäsittelyä varten.

Luotan kykyihini selvitä hyvin nykyisistä opinnoistani.



Vastausvaihtoehtoista saatava graafinen kuvaaja jakaumasta.

## Palautteen käsittely Kyselyjärjestelmässä

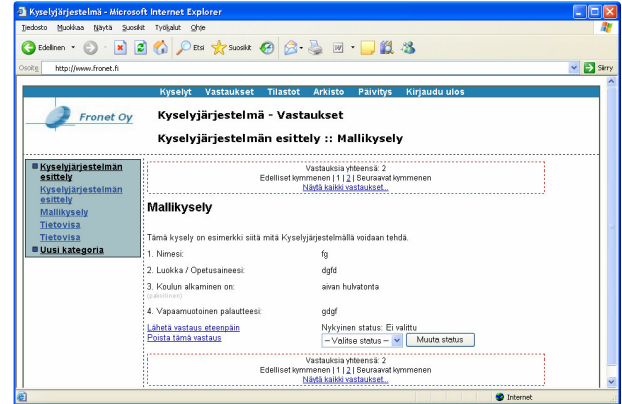
### Palautteen kerääminen

Palautteen kerääminen Kyselyjärjestelmällä voidaan tehdä kotisivujen kautta tai lähettämällä linkki sähköpostissa vastaajille.

Kyselyn vastuuhenkilölle voidaan lähettää tieto sähköpostissa vastatusta palautteesta, jolloin palautteeseen voidaan reagoida välittömästi.

### Palautteen käsittely

Kyselyiden vastauksille voidaan merkitä status, joka ilmoittaa vastausten käsittelyn tilan.



Linkki palautteen käsittelyyn voidaan lähettää myös eteenpäin sähköpostissa.

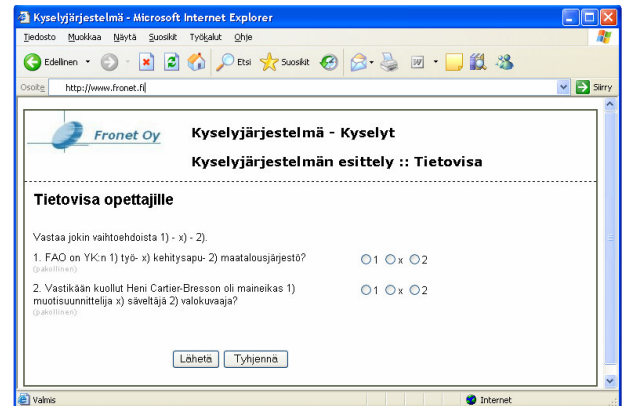
## Ilmoittautumiset ja testit Kyselyjärjestelmässä

### Ilmoittautumiset

Kyselyjärjestelmä soveltuu myös ilmoittautumisten keräämiseen kurseille tai retkille. Tilaisuuteen voidaan määrätä maksimiosallistujamäärä, jolloin lopuille ilmoitetaan varasijasta.

Mikäli ilmoittautumisia perutaan, voidaan varasijalta kutsua lisää henkilöitä tilaisuuteen.

Kyselyjärjestelmästä saadaan valmiit ilmoittautumislistat, sekä tarkemmat halutut tiedot ilmoittautuneista valmiiksi tulostettavassa muodossa.



### Testit ja kokeet

Kyselyjärjestelmällä voidaan järjestää kokeita ja testejä, joihin voidaan luoda rajaton määrä monivalintakysymyksiä.

Kysymysten oikeat vastaukset voidaan määrittää etukäteen, ja haluttaessa vastaajalle voidaan antaa välitön palaute kokeen tuloksesta.

